

**ТОВ “ФАУСТ”**, внесене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, що іменується надалі “ПРОВАЙДЕР”, у особі директора Трикутько Володимира Олександровича, що діє на підставі Статуту підприємства, з однієї сторони та \_\_\_\_\_, що іменується надалі “АБОНЕНТ”, з іншої сторони, а разом - Сторони, уклали Договір про наступне:

### 1. Предмет договору

1.1. Виконання робіт по встановленню та налагодженню мережі Інтернет та наступним наданням послуг Інтернет. Доступ до мережі Інтернет починається відразу після підключення і першої оплати.

### 2. Вартість робіт і порядок розрахунків

2.1. Послуги, що можуть надаватися перераховані у Додатку, що є невід'ємною частиною цього Договору. Вартість оплати встановлюється в залежності від виду та обсягу наданих послуг.

2.2. Проводиться щомісячний безготівковий розрахунок до 7 числа включно за поточний місяць.

2.3. У випадку зміни ціни на послуги ПРОВАЙДЕРА повідомляє АБОНЕНТА не пізніше, ніж за сім днів до оплати за цим Договором на веб-сайті ПРОВАЙДЕРА [faust.net.ua](http://faust.net.ua), або іншими способами.

### 3. Зобов'язання і правила взаємодії сторін

#### 3.1. АБОНЕНТ зобов'язаний:

3.1.1. надавати представникам ПРОВАЙДЕРА можливість здійснювати обслуговування, поточний ремонт, усунення пошкоджень тощо, для нормального функціонування послуги у АБОНЕНТА.

3.1.2. надати ПРОВАЙДЕРУ техніку для налагодження отримання послуги у справному стані.

3.1.3. нести відповідальність за достовірність, коректність, правочинність інформації, за шкоду, що може бути спричинена його діями через мережу Інтернет перед ПРОВАЙДЕРОМ і третіми особами, та після попередження ПРОВАЙДЕРОМ може бути обмежений в наданні послуг.

3.1.4. своєчасно сплачувати вартість наданих послуг. У випадку порушення з вини АБОНЕНТА строків оплати, ПРОВАЙДЕР має право призупинити надання послуг.

3.1.5. зберігати обладнання ПРОВАЙДЕРА, встановлене у АБОНЕНТА. Зникнення або пошкодження обладнання відшкодовується АБОНЕНТОМ в повному обсязі. В разі припинення користування - обладнання повертається ПРОВАЙДЕРУ. За необхідності складається Акт, про зникнення, пошкодження або повернення обладнання.

3.1.6. інформувати ПРОВАЙДЕРА про будь-які зміни своїх даних, а також про втрату, крадіжку інформації, що містить мережеві реквізити, та про зміни інших обставин, що мають суттєве значення для виконання умов Договору, протягом місяця з моменту виникнення таких змін.

3.1.7. не передавати третім особам послугу, що надається (п.1.1), свої права та обов'язки за цим Договором без письмового погодження ПРОВАЙДЕРА.

#### 3.2. ПРОВАЙДЕР зобов'язаний:

3.2.1. надавати послуги по цьому Договору якісно і в обумовлені строки.

3.2.2. надавати АБОНЕНТУ детальну інформацію про фактичне споживання ресурсів мережі Інтернет в електронному вигляді через засоби персональної статистики користувачів на сайті ПРОВАЙДЕРА.

3.2.3. надавати телефонні консультації в обсязі, необхідному для нормального функціонування мережі Інтернет, а при неможливості цього направляти свого представника для вирішення проблеми на місці (за окрему плату).

3.2.4. усувати несправності, які сталися у АБОНЕНТА (територія, будинок, квартира, кімната тощо) здійснюються за рахунок АБОНЕНТА, у разі виникнення пошкоджень до території АБОНЕНТА їх усунення відбувається за рахунок ПРОВАЙДЕРА.

3.2.5. інформувати АБОНЕНТІВ у разі планових ремонтних робіт, що можуть спричинити обмеження доступу до Інтернет через розділ «Технічна підтримка» на власному сайті. У випадку виникнення перерви в роботі не з вини АБОНЕНТА усунення несправності розпочинається протягом доби і закінчується не пізніше трьох діб.

3.2.6. гарантувати АБОНЕНТУ мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету не менше, ніж 56 кбіт/сек, що відповідає п.2.2.1. «Показники, які характеризують повноцінність надання послуг», затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».

3.3. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за зміст і об'єм інформації, яку передає та отримує АБОНЕНТ мережею Інтернет.

3.4. У разі виникнення проблеми у АБОНЕНТА з доступом до мережі Інтернет порядок усунення її наступний: спеціалісти ПРОВАЙДЕРА визначають місце та усувають пошкодження магістрального кабелю або обладнання ПРОВАЙДЕРА за рахунок ПРОВАЙДЕРА, абонентського кабелю або обладнання АБОНЕНТА за рахунок АБОНЕНТА – з оплатою, відповідно до фактично затрачених матеріалів і часу. Межею розмежування вважається оптичний бокс або комутатор ПРОВАЙДЕРА до якого підключений АБОНЕНТ.

3.5. Обладнання ПРОВАЙДЕРА, встановлене у АБОНЕНТА для надання послуг (окрім самостійного придбання обладнання АБОНЕНТОМ), є власністю ПРОВАЙДЕРА, та у разі припинення надання послуг повертається йому у п'ятиденний строк, що оформлюється Актом приймання-передачі обладнання.

### 4. Права сторін

#### 4.1. АБОНЕНТ має право:

4.1.1. отримувати інформацію щодо впровадження нових сервісів, які надає ПРОВАЙДЕР на сайті [faust.net.ua](http://faust.net.ua).

4.1.2. користуватися послугами служби технічної підтримки ПРОВАЙДЕРА за телефонами:

521-6834, 290-8934, 370-8004, 063-894-7445, або за регіональними номерами (повна інформація [faust.net.ua/contacts\\_ua.php](http://faust.net.ua/contacts_ua.php))

4.1.3. призупинити отримання Послуг, але не менше, ніж на один календарний місяць, кратно місяцю, попередивши про це ПРОВАЙДЕРА. При цьому місячна плата зменшується (приватний сектор і Київська область), до розміру фактичних витрат для утримання телекомунікацій і обладнання на час відключення.

4.1.4. ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із ПРОВАЙДЕРОМ через засоби персональної статистики користувачів на сайті ПРОВАЙДЕРА [faust.net.ua](http://faust.net.ua).

4.1.5. звертатися до ПРОВАЙДЕРА у т.ч. письмово, щодо поліпшення якості Послуг, скаргами та пропозиціями.

#### 4.2. ПРОВАЙДЕР має право:

4.2.1. у разі несплати АБОНЕНТОМ Послуг за поточний місяць, у період з 10 по 15 число, система розрахунків (білінг) ПРОВАЙДЕРА здійснює обмеження доступу АБОНЕНТА до зовнішніх ресурсів, окрім внутрішніх ресурсів ПРОВАЙДЕРА у т.ч. «Особистого кабінету». При цьому АБОНЕНТУ в його браузері виводиться інформаційне повідомлення з інструкціями і рекомендаціями щодо відновлення послуг. А також АБОНЕНТ може самостійно ознайомитись з цією інформацією за посиланням: [stat.faust.net.ua/blocked/block.php](http://stat.faust.net.ua/blocked/block.php)

4.2.2. відмовити АБОНЕНТУ в наданні нових Послуг при існуванні у нього заборгованості за попередніми зобов'язаннями перед ПРОВАЙДЕРОМ.

4.2.3. відмовити АБОНЕНТУ в поверненні коштів сплачених авансом у випадку відмови від послуг в односторонньому порядку без повідомлення ПРОВАЙДЕРА до використання оплаченої послуги.

### 5. Особливі умови – форс-мажор

5.1. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за будь-які затримки у виконанні зобов'язань за цим Договором, якщо вказані затримки відбулися внаслідок форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини поза контролем сторін: війна, бунт, ембарго, пожежа, повені, стихійні лиха, вибухи, зміни законодавства, дії уряду та органів державної влади, атаки типу distributed denial of service (DDoS-атака), пошкодження кабелю третіми особами.

5.2. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за неналежне користування, збоїв в роботі системи, викликані перебоями в лініях електропередачі, несправністю ліній зв'язку чи апаратних засобів АБОНЕНТА та іншими причинами, які не залежать від ПРОВАЙДЕРА.

5.3. Про виникнення тривалих форс-мажорних обставин, передбачуваний термін їх дії та припинення, сторона, для якої вони виникли, сповіщає іншу сторону при першій можливості.

### 6. Заключні умови

6.1. Договір вступає в дію з моменту його підписання та діє до 31 грудня 202\_\_ року.

6.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за 30 днів до закінчення строку його дії, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік на вищезазначених умовах.

6.3. Договір може бути розірваний по ініціативі однієї зі Сторін з письмовим повідомленням не менше ніж за місяць у наступних випадках:

- за ініціативою АБОНЕНТА, по закінченні сплаченого місяця шляхом письмового повідомлення. У випадку відсутності попереднього повідомлення від АБОНЕНТА - грошові кошти що залишились поверненню не підлягають.

- за ініціативою ПРОВАЙДЕРА, в разі неналежного виконання АБОНЕНТОМ умов цього Договору. В цьому випадку не використаний залишок грошей АБОНЕНТУ не повертається;

- за згодою Сторін. В цьому випадку питання погашення взаємної заборгованості вирішуються за домовленістю Сторін.

6.4. Умови даного Договору можуть бути змінені за узгодженням Сторін.

6.5. Усі суперечки між Сторонами, що можуть виникнути щодо цього Договору, чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів, а при неможливості цього згідно чинного законодавства.

6.6. Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

### 7. Реквізити сторін

#### АБОНЕНТ:

ПІБ \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Виданий \_\_\_\_\_

ПІН \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса користування: \_\_\_\_\_

Тел.1: \_\_\_\_\_

Тел.2: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Login: \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

#### ПРОВАЙДЕР:

ТОВ «ФАУСТ»

ЄДРПОУ 23381789

Україна, м. Київ, вул. Предславинська, б. 38, 03150

р/р UA373007110000026005060840880

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Не платник ПДВ

Статус платника податку: єдиний податок 3 група 5%

Тех.підтр.:(044)521-6834,290-8934, 063-894-7445, [noc@faust.net.ua](mailto:noc@faust.net.ua)

Бухг.: (044)521-6833, 290-8933,067-401-3929, [manager@faust.net.ua](mailto:manager@faust.net.ua)

Обухів: (044)290-8922,(04572)7-0708,098-716-6899,063-617-0770,

095-474-9866, [obuhiv@faust.net.ua](mailto:obuhiv@faust.net.ua)

Нивки: (044) 290-8921, 227-7783, 361-0179

[www.faust.net.ua](http://www.faust.net.ua)

Директор \_\_\_\_\_

Трикутько В.О.