

# ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

№/login: \_\_\_\_\_

м. Київ

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2019 р.

**ТОВ “ФАУСТ”**, внесене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, що іменується надалі “ПРОВАЙДЕР”, у особі директора Трикутько Володимира Олександровича, що діє на підставі Статуту підприємства, з однієї сторони та \_\_\_\_\_, що іменується надалі “АБОНЕНТ”, з іншої сторони, а разом - Сторони, уклали Договір про наступне:

## 1. Предмет договору

1.1. Виконання робіт по встановленню та налагодженню мережі Інтернет та наступним наданням послуг Інтернет. Доступ до мережі Інтернет починається відразу після підключення і першої оплати.

## 2. Вартість робіт і порядок розрахунків

2.1. Послуги, що можуть надаватися перераховані у Додатку, що є невід'ємною частиною цього Договору. Вартість оплати встановлюється в залежності від виду та обсягу наданих послуг.

2.2. Проводиться щомісячний безготівковий розрахунок до 7 числа включно за поточний місяць.

2.3. У випадку зміни ціни на послуги ПРОВАЙДЕР повідомляє АБОНЕНТА не пізніше, ніж за сім до оплати за цим Договором на веб-сайті ПРОВАЙДЕРА [www.f Faust.net.ua](http://www.f Faust.net.ua), або іншими способами.

## 3. Зобов'язання і правила взаємодії сторін

### 3.1. АБОНЕНТ зобов'язаний:

3.1.1. надавати представникам ПРОВАЙДЕРА можливість здійснювати обслуговування, поточний ремонт, усунення пошкоджень тощо, для нормального функціонування послуги у АБОНЕНТА.

3.1.2. надати ПРОВАЙДЕРУ техніку для налагодження отримання послуги у справному стані.

3.1.3. нести відповідальність за достовірність, коректність, правочинність інформації, за шкоду, що може бути спричинена його діями через мережу Інтернет перед ПРОВАЙДЕРОМ і третіми особами, та після попередження ПРОВАЙДЕРОМ може бути обмежений в наданні послуг.

3.1.4. своєчасно сплачувати вартість наданих послуг. У випадку порушення з вини АБОНЕНТА строків оплати, ПРОВАЙДЕР має право призупинити надання послуг.

3.1.5. зберігати обладнання ПРОВАЙДЕРА, розташованого на території АБОНЕНТА. У випадку зникнення або пошкодження вказаного обладнання не з вини ПРОВАЙДЕРА, вартість обладнання повертається АБОНЕНТОМ ПРОВАЙДЕРУ на підставі відповідного Акта, що складається комісією у складі представників ПРОВАЙДЕРА та АБОНЕНТА на місці виявлення зникнення або пошкодження обладнання.

3.1.6. інформувати ПРОВАЙДЕРА про будь-які зміни своїх даних, а також про втрату, крадіжку інформації, що містить мережеві реквізити, та про зміни інших обставин, що мають суттєве значення для виконання умов Договору, протягом місяця з моменту виникнення таких змін.

3.1.7. не передавати третім особам послугу, що надається (п.1.1), свої права та обов'язки за цим Договором без письмового погодження ПРОВАЙДЕРА.

### 3.2. ПРОВАЙДЕР зобов'язаний:

3.2.1. надавати послуги по цьому Договору якісно і в обумовлені строки.

3.2.2. надавати АБОНЕНТУ детальну інформацію про фактичне споживання ресурсів мережі Інтернет в електронному вигляді через засоби персональної статистики користувачів на сайті ПРОВАЙДЕРА.

3.2.3. надавати телефонні консультації в обсязі, необхідному для нормального функціонування мережі Інтернет, а при неможливості цього направляти свого представника для вирішення проблеми на місці (за окрему плату).

3.2.4. усувати несправності, які сталися у АБОНЕНТА (територія, будинок, квартира, кімната тощо) здійснюються за рахунок АБОНЕНТА, у разі виникнення пошкоджень до території АБОНЕНТА їх усунення відбувається за рахунок ПРОВАЙДЕРА.

3.2.5. інформувати АБОНЕНТІВ у разі планових ремонтних робіт, що можуть спричинити обмеження доступу до Інтернет через розділ «Технічна підтримка» на власному сайті. У випадку виникнення перерви в роботі не з вини АБОНЕНТА усунення несправності розпочинається протягом доби і закінчується не пізніше трьох діб.

3.2.6. гарантувати АБОНЕНТУ мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету не менше, ніж 56 кбіт/сек, що відповідає п.2.2.1. «Показники, які характеризують повноцінність надання послуг», затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».

3.3. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за зміст і об'єм інформації, яку передає та отримує АБОНЕНТ мережею Інтернет.

3.4. У разі виникнення проблеми у АБОНЕНТА з доступом до мережі Інтернет порядок усунення її наступний: спеціалісти ПРОВАЙДЕРА визначають місце та усувають пошкодження магістрального кабелю або обладнання ПРОВАЙДЕРА за рахунок ПРОВАЙДЕРА, абонентського кабелю або обладнання АБОНЕНТА за рахунок АБОНЕНТА – з оплатою, відповідно до фактично затрачених матеріалів і часу. Межею розмежування вважається оптичний бокс або комутатор ПРОВАЙДЕРА до якого підключений АБОНЕНТ.

3.5. Обладнання ПРОВАЙДЕРА, встановлене у АБОНЕНТА для надання послуг (окрім самостійного придбання обладнання АБОНЕНТОМ), є власністю ПРОВАЙДЕРА, та у разі припинення надання послуг повертається йому у п'ятиденний строк, що оформлюється Актом приймання-передачі обладнання.

#### 4. Права сторін

##### 4.1. АБОНЕНТ має право:

- 4.1.1. отримувати інформацію щодо впровадження нових сервісів, які надає ПРОВАЙДЕР на сайті [www.faust.net.ua](http://www.faust.net.ua).
- 4.1.2. користуватися послугами служби технічної підтримки ПРОВАЙДЕРА за телефонами: 521-6834, 290-8934, 063-894-7445, або за регіональними номерами (повна інформація [www.faust.net.ua/contacts\\_ua.php](http://www.faust.net.ua/contacts_ua.php))
- 4.1.3. призупинити отримання Послуг, але не менше, ніж на один календарний місяць, кратно місяцю, попередивши про це ПРОВАЙДЕРА. При цьому місячна плата зменшується (приватний сектор і Київська область), до розміру фактичних витрат для утримання телекомунікацій і обладнання на час відключення.
- 4.1.4. ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із ПРОВАЙДЕРОМ через засоби персональної статистики користувачів на сайті ПРОВАЙДЕРА [www.faust.net.ua](http://www.faust.net.ua).
- 4.1.5. звертатися до ПРОВАЙДЕРА у т.ч. письмово, щодо поліпшення якості Послуг, скаргами та пропозиціями.

##### 4.2. ПРОВАЙДЕР має право:

- 4.2.1. у разі несплати АБОНЕНТОМ Послуг до 7 числа поточного місяця система розрахунків (білінг) ПРОВАЙДЕРА здійснює автоматичне обмеження доступу АБОНЕНТА до зовнішніх ресурсів, окрім внутрішніх ресурсів ПРОВАЙДЕРА та он-лайн платіжних систем. При цьому АБОНЕНТУ в його браузері виводиться інформаційне повідомлення з інструкціями і рекомендаціями щодо відновлення послуг. А також АБОНЕНТ може самостійно ознайомитись з цією інформацією за посиланням: [www.stat.faust.net.ua/blocked/block.php](http://www.stat.faust.net.ua/blocked/block.php)
- 4.2.2. відмовити АБОНЕНТУ в наданні нових Послуг при існуванні у нього заборгованості за попередніми зобов'язаннями перед ПРОВАЙДЕРОМ.
- 4.2.3. відмовити АБОНЕНТУ в поверненні коштів сплачених авансом у випадку відмови від послуг в односторонньому порядку без повідомлення ПРОВАЙДЕРА до використання оплаченої послуги.

#### 5. Особливі умови – форс-мажор

- 5.1. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за будь-які затримки у виконанні зобов'язань за цим Договором, якщо вказані затримки відбулися внаслідок форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини поза контролем сторін: війна, бунт, ембарго, пожежа, повені, стихійні лиха, вибухи, зміни законодавства, дії уряду та органів державної влади, атаки типу distributed denial of service (DDoS-атака), пошкодження кабелю третіми особами.
- 5.2. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за неналежне користування, збої в роботі системи, викликані перебоями в лініях електропередачі, несправністю ліній зв'язку чи апаратних засобів АБОНЕНТА та іншими причинами, які не залежать від ПРОВАЙДЕРА.
- 5.3. Про виникнення тривалих форс-мажорних обставин, передбачуваний термін їх дії та припинення, сторона, для якої вони виникли, сповіщає іншу сторону при першій можливості.

#### 6. Заключні умови

- 6.1. Договір вступає в дію з моменту його підписання та діє до 31 грудня 2019 року.
- 6.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за 30 днів до закінчення строку його дії, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік на вищезазначених умовах.
- 6.3. Договір може бути розірваний по ініціативі однієї зі Сторін з письмовим повідомленням не менше ніж за місяць у наступних випадках:
  - за ініціативою АБОНЕНТА, по закінченні сплаченого місяця шляхом письмового повідомлення. У випадку відсутності попереднього повідомлення від АБОНЕНТА - грошові кошти що залишилися в білінгу поверненню не підлягають.
  - за ініціативою ПРОВАЙДЕРА, в разі неналежного виконання АБОНЕНТОМ умов цього Договору. В цьому випадку не використаний залишок грошей АБОНЕНТУ не повертається;
  - за згодою Сторін. В цьому випадку питання погашення взаємної заборгованості вирішуються за домовленістю Сторін.
- 6.4. Умови даного Договору можуть бути змінені за узгодженням Сторін.
- 6.5. Усі суперечки між Сторонами, що можуть виникнути щодо цього Договору, чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів, а при неможливості цього згідно чинного законодавства.
- 6.6. Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

#### 7. Реквізити сторін

##### АБОНЕНТ:

ПІБ \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_  
Виданий \_\_\_\_\_  
ПІН \_\_\_\_\_  
Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адреса користування: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Тел.1: \_\_\_\_\_  
Тел.2: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Login: \_\_\_\_\_

##### ПРОВАЙДЕР:

ТОВ «ФАУСТ»  
ЄДРПОУ 23381789  
Україна, м. Київ, вул. Предславинська, б. 38, 03150  
р/р 26005060840880, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 300711  
Не платник ПДВ  
Статус платника податку: єдиний податок 3 група 5%  
Тех.підтр.:(044)521-6834,290-8934, 063-894-7445, [noc@faust.net.ua](mailto:noc@faust.net.ua)  
Бухг.: (044)521-6833, 290-8933,067-401-3929, [manager@faust.net.ua](mailto:manager@faust.net.ua)  
Обухів: (044)290-8922,(04572)7-0708,098-716-6899,063-617-0770,  
095-474-9866, [obuhiv@faust.net.ua](mailto:obuhiv@faust.net.ua)  
Нивки: (044) 290-8921, 227-7783, 361-0179  
[www.faust.net.ua](http://www.faust.net.ua)

Підпис \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_

Трикутько В.О.